

1. Identiteit van de verkoper

- Naam: Hanne Nuytens
- E-mail: jamina.artist@gmail.com
- Ondernemingsnummer: 0791333918

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via www.jamina-artist.be.

3. Aanbod

Jamina biedt:

- Muziekgerelateerde producten (fysiek en digitaal)
- Crowdfunding-acties waarbij supporters producten of voordelen kunnen aankopen

De beschrijving van producten wordt zo nauwkeurig mogelijk weergegeven.

4. Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro (€) en inclusief btw indien van toepassing. Het factuurbedrag wordt opgemaakt aan de hand van de offerte en/of schriftelijk gemaakte afspraken.

Extra kosten (zoals verzending) worden duidelijk vermeld vóór betaling.

5. Betaling

Betalingen verlopen via externe betaalproviders of via facturen.

Facturen dienen te worden betaald binnen **30 kalenderdagen na ontvangst**, tenzij anders overeengekomen. Een bestelling of opdracht waarvoor vooraf betaling is afgesproken, is pas definitief na ontvangst van de betaling.

Eventuele klachten over een factuur dienen binnen **7 kalenderdagen na ontvangst** per e-mail te worden gemeld.

Bij laattijdige betaling kan, na een betalingsherinnering en binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving, een **forfaitaire vergoeding van 5% van het openstaande factuurbedrag en wettelijke verwijlintresten** worden aangerekend.

De klant aanvaardt deze betalingsvoorwaarden bij het goedkeuren van de offerte, het plaatsen van de bestelling of het bevestigen van de opdracht.

6. Levering

- Digitale producten worden geleverd via e-mail of download
- Fysieke producten worden verzonden naar het opgegeven adres

Levertermijnen zijn indicatief en kunnen variëren.

7. Crowdfunding

Bij crowdfunding:

- Steunt de koper een creatief project
- De levering van producten kan afhankelijk zijn van het slagen en de timing van het project
- Vertragingen zijn mogelijk

Jamina engageert zich om het project naar best vermogen uit te voeren, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor onvoorziene omstandigheden buiten haar controle.

8. Herroepingsrecht

Volgens de Belgische wetgeving heeft de consument het recht om binnen 14 dagen af te zien van de aankoop, behalve:

- Digitale inhoud die reeds geleverd is
- Gepersonaliseerde producten

Voor retour: contacteer jamina.artist@gmail.com

9. Aansprakelijkheid

Hanne Nuyttens is niet aansprakelijk voor:

- Indirecte schade
- Vertragingen buiten haar controle

10. Klachten

Klachten kunnen gemeld worden via: jamina.artist@gmail.com

Wij streven ernaar om binnen een redelijke termijn te reageren.

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.